

**Documentinformatie**

Titel SPRR  
 Subtitel Q&A t.b.v. website  
 Document ID SPRR.MC.0009  
 Document naam SPRR.MC.0009 Q&A t.b.v. website  
 Versie 1.0  
 Status definitief  
 Datum 22-7-2010  
 Project naam SPRR  
 Project nummer 210002

Versie	Datum	Auteur	Commentaar
0.1	22-7-2010	Ellen Dijkshoorn	vragen uit webteksten en vragen Marina Meens samengevoegd, waarbij toevoegingen van Marina zijn overgenomen.
0.2	30-7-2010	Ellen Dijkshoorn	Vraag 9 deelname aangepast nav opm. OG Check op consistentie PDA passages check!
1.0	2-8-2010	Ellen Dijkshoorn	Opmerkingen OG verwerkt - definitief document opgemaakt

Opmerkingen:

Opmerkingen:

	Goedgekeurd		Goedgekeurd
Annette Zwiers QA Manager ARS	<input type="checkbox"/>	Helmer van der Veer Projectmanager ARS	<input type="checkbox"/>
dd-mm-jjj		dd-mm-jjj	



## Veelgestelde vragen over SLIM Prijzen RegioRing

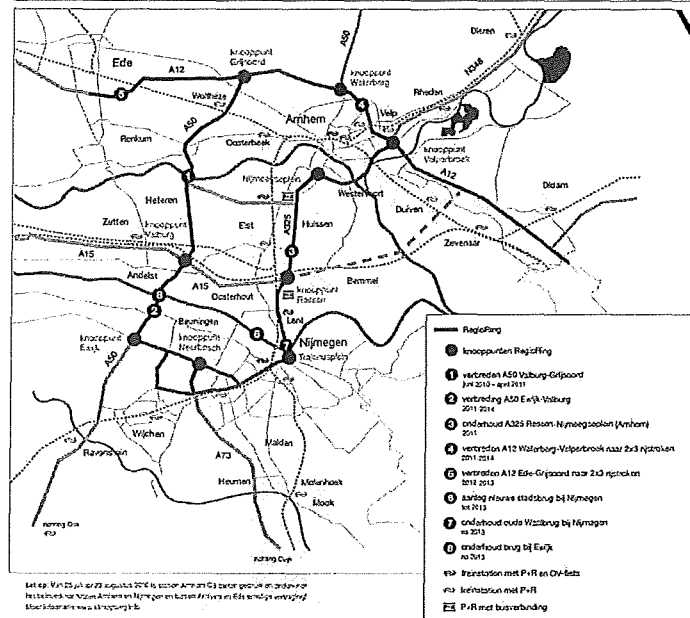
### Kernboodschap SLIM Prijzen RegioRing

SLIM Prijzen RegioRing is een maatregel die wordt ingezet om de bereikbaarheid in de Stadsregio Arnhem Nijmegen te verbeteren. Automobilisten worden met een financiële beloning verleid hun reisgedrag tijdens de spits aan te passen. Deze maatregel wordt toegepast op de RegioRing (A12, A50, A325, A73 en A15) omdat daar de komende jaren grootschalige wegwerkzaamheden plaatsvinden. Het model is geënt op het succesvolle project SLIM Prijzen Waalbrug uit 2009-2010. Het is een van de projecten van het Offensief Bereikbaarheid. Offensief Bereikbaarheid helpt werkgevers bij hun bereikbaarheidsvraagstukken. Dit initiatief van werkgeversorganisaties en de Stadsregio Arnhem Nijmegen heeft daarvoor een mobiliteitsmakelaar beschikbaar, die met werkgevers meedenkt en hen faciliteert bij oplossingen. Zie hiervoor ook [www.offensiefbereikbaarheid.nl](http://www.offensiefbereikbaarheid.nl) en [360minuten.nl](http://360minuten.nl)

- Bij SLIM Prijzen RegioRing stellen we voor automobilisten die vrijwillig deelnemen vooraf een maandelijks beloningsbudget vast. Dit budget is gebaseerd op hun reguliere reisgedrag dat voorafgaand aan het project aan de hand van cameraregistraties gemeten is.
- Iedere keer dat de deelnemer op werkdagen in de spits op de RegioRing rijdt, wordt per kilometer een bedrag van € 0,10 van het budget afgeschreven.
- Als spijstijden zijn gedefinieerd: van 07.00 uur tot 09.00 uur en van 15.30 uur tot 18.30 uur.
- SLIM Prijzen RegioRing mag niet leiden tot extra hinder in de spits op andere wegen. Daarom controleren we op een aantal punten, waaronder op enkele bruggen, of hiervan sprake is. Als een deelnemer die punten normaal gesproken in de spits al passeert, is er niets aan de hand. Doet hij dat echter straks vaker dan voorheen, dan zien we dat als sluipverkeer en waarden we per brugpassage zijn of haar beloning af met € 5,-.
- De deelnemer kan maximaal ongeveer € 150,- per maand verdienen. Per kalendermaand kan het budget afhankelijk van het aantal werkdagen verschillen. De hoogte van het beloningsbudget is afhankelijk van het aantal werkdagen in een maand en van de hoeveelheid gereden kilometers in de spits die de deelnemer voorafgaand aan het project op de RegioRing reed (referentiemeting). Aangezien tijdens de officiële vakantieperiodes in de regio niet wordt beloond, komt dit uit op een bedrag van maximaal € 1500,- per jaar. De beloning die overblijft door in de spits niet op de RegioRing te rijden, wordt maandelijks aan de deelnemer overgemaakt.
- De beloningsperiode duurt van begin september 2010 tot met eind juni 2012. In officiële vakantieperiodes wordt niet beloond, omdat er dan al minder auto's rijden.
- Het reisgedrag kan worden aangepast door buiten de spits te rijden, gebruik te maken van de fiets, het OV, door te carpoolen of door niet te reizen (telewerken).

## Wegwerkzaamheden RegioRing van 2010 tot 2014

# SLIM



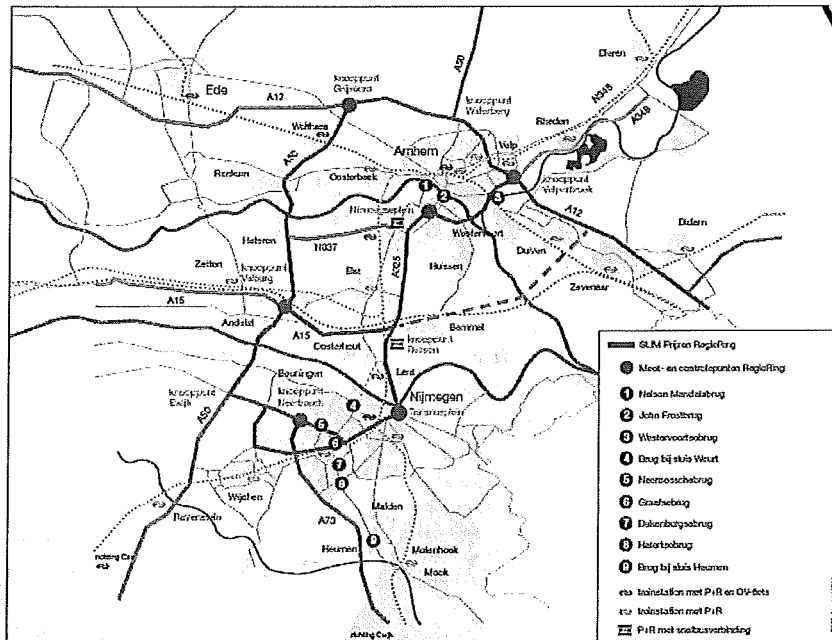
### A. Privacy

#### 1. Ik heb een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan SLIM Prijzen RegioRing. Hoe komt u aan mijn persoonsgegevens?

In het voorjaar van 2010 hebben camera's de kentekens geregistreerd van de auto's die op de RegioRing Arnhem Nijmegen (A12, A15, A50, A325 en A73) reden. Van de auto's die regelmatig tijdens de spits zijn geregistreerd heeft Stadsregio Arnhem Nijmegen de naam-, adres- en woonplaatsgegevens opgevraagd bij de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). 'Regelmatig' betekent hier dat het kenteken van uw auto minimaal 5 keer per week is geregistreerd op een van de meetpunten tijdens de ochtend- of avondspits. De RDW verstrekt die gegevens vanzelfsprekend onder strikte voorwaarden van privacybescherming en alleen voor het project SLIM Prijzen RegioRing. Meer informatie hierover vindt u op de website van de RDW ([www.rdw.nl](http://www.rdw.nl)) of in de folder 'Privacybescherming en het kentekenregister' van de RDW. Onderstaand treft u een kaart met de cameralocaties. Ook vindt u op de website het privacyprotocol voor dit project.



Overzichtskaart meet- en controlepunten en bruggen SLIM Prijzen RegioRing

SLIM//  
Prijzen

## 2. Is het toegestaan om de camera's op te hangen en de referentiemeting uit te voeren?

De referentiemeting is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (meldingsnummer 1075161). Ook de wijze van opslag en verwerking van gegevens van deelnemers wordt gemeld bij het CBP onder nr. CBP-1075161. Iets meer uitleg over dat een melding ook meteen toestemming is oid.

## 3. Hoe is de privacy gewaarborgd?

SLIM Prijzen RegioRing is een mobiliteitsproject waaraan automobilisten op vrijwillige basis deelnemen en die toestemming geven voor het registreren en verwerken van hun ritgegevens in het project. Om de privacy van deelnemers te waarborgen wordt zeer zorgvuldig met de gegevens van deelnemers omgegaan. Dit conform de wet bescherming persoonsgegevens. Vanzelfsprekend hebben de personen die betrokken bij het project en die vanuit hun werkzaamheden toegang hebben tot de persoonsgegevens een strikte geheimhoudingsverklaring getekend.

## 4. Waarvoor worden mijn gegevens verder nog gebruikt? Mag u deze wel gebruiken?

Gedurende de looptijd van SLIM Prijzen RegioRing worden gegevens verzameld, beheerd en verwerkt voor het werven van deelnemers, communicatie met deelnemers, uitbetaling en het meten en analyseren van hun reisgedrag. Dit alles conform de Wet bescherming persoonsgegevens. De Stadsregio Arnhem Nijmegen heeft bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) een algemeen gecombineerde melding (onder nr. CBP-1075161) voor het uitvoeren van kentekenregistraties en gegevensuitwisseling voor verkeersonderzoeken.

## 5. Ik wil niet meer worden benaderd voor dit project. Wat kan ik doen?

Wie niet verder wil worden benaderd kan dit op de website aangeven met behulp van de afmeldcode (AM code) die bovenaan de uitnodigingsbrief staat. Wij verwijderen dan uw adresgegevens uit de verzendlijsten. U ontvangt dan geen post meer van SLIM Prijzen RegioRing. Na afsluiting van het project worden uw gegevens vernietigd. Volgens de regels van de RDW kunnen de bezitters van geregistreerde kentekens ten hoogste twee maal voor SLIM



Prijzen RegioRing worden benaderd. U kunt dus nog een herinnering ontvangen of een uitnodiging voor het invullen van een enquête.

## 6. Ik rijd (bijna) nooit op de RegioRing, maar ik ontvang toch een persoonlijke uitnodiging. Hoe kan dat?

Door middel van camera's zijn in het voorjaar van 2010 de kentekens geregistreerd van de voertuigen die op de RegioRing reden. Door bijvoorbeeld een vuiltje op (een van) de camera's of uw kentekenplaat is uw kenteken mogelijk voor een ander kenteken aangezien. Wij bieden u daarvoor onze verontschuldiging aan. U kunt de uitnodiging in dat geval als niet verzonden beschouwen. Wij stellen het wel bijzonder op prijs als u dit wilt melden aan de Servicedesk via [RegioRing@slimprijzen.nl](mailto:RegioRing@slimprijzen.nl).

## B. Deelname, werving

### 1. Hoe ziet de werving eruit?

De werving van deelnemers vindt plaats via:

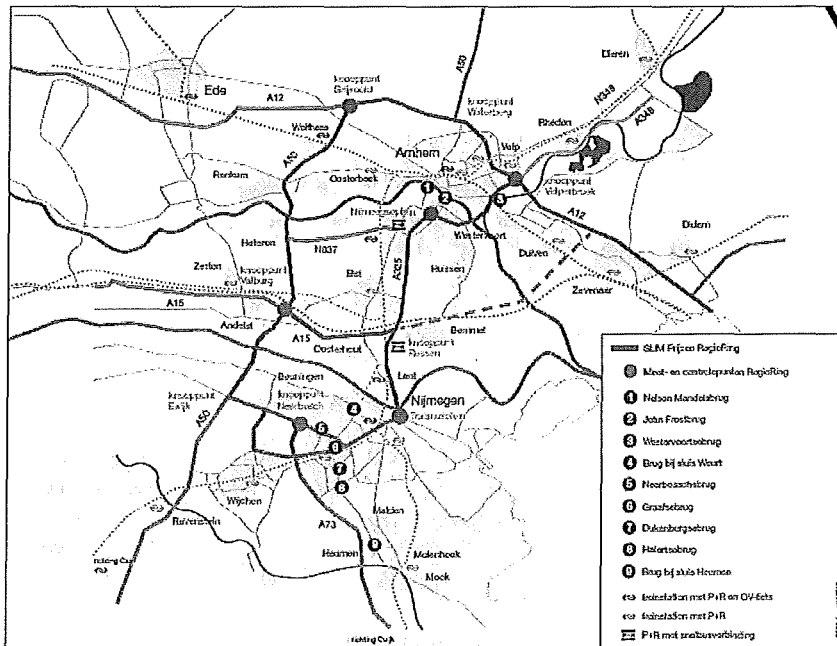
- Uitnodigingen op huisadres,
- Uitnodigingen via autoleasemaatschappijen,
- Uitnodigingen via werkgeversorganisaties en werkgevers (medewerkers via werkgevers, hebben voorrang mee te doen, mits zij voldoen aan het vereiste referentieniveau),
- Communicatie in de media en langs de weg.

### 2. Kan iedereen die een brief ontvangt deelnemen?

SLIM Prijzen RegioRing heeft een maximum van 15.000 deelnemers. Deelnemers worden met name gekozen op basis van het aantal keren dat ze in het voorjaar van 2010 zijn geregistreerd op de meetpunten van de RegioRing. Zie de onderstaande kaart. De uitnodigingen worden in delen verzonden. Als eerste worden de automobilisten uitgenodigd die regelmatig op de A50 rijden (tussen Grijsoord en Valburg). Daar zijn de wegwerkzaamheden al gestart.

Overzichtskaart meet- en controlepunten en bruggen SLIM Prijzen RegioRing

SLIM//  
Prijzen





### 3. Hoe verloopt de werving via werkgevers?

Ongeveer 30% van de automobilisten in de spits is leaserijder. Bij hen is het lastiger om de kentekens aan adresgegevens te koppelen. De Vereniging Nederlandse Autoleasemaatschappijen (VNA) heeft vanuit haar maatschappelijke verantwoordelijkheid medewerking toegezegd om ook hun leaserijders te willen benaderen met informatie over SLIM Prijzen RegioRing. Vanzelfsprekend vindt dit alleen plaats nadat werkgevers hiervoor toestemming hebben verleend.

### 4. Hoe verloopt de werving via leasemaatschappijen?

Een van de doelstellingen van het project SLIM Prijzen is dat werkgevers ervaring kunnen opdoen met flexibele vormen van werken (eerder, later beginnen, telewerken, mobiliteitsbudgetten, etc). Daarom betreft het Offensief Bereikbaarheid (werkgeversorganisaties en Stadsregio Arnhem Nijmegen) ook nadrukkelijk de werkgevers in dit project. Zij worden hierover geïnformeerd, maar krijgen ook medewerking te verlenen aan medewerkers die op een ander wijze of andere tijden willen reizen. Zie hiervoor ook de website [www.offensiefbereikbaarheid.nl](http://www.offensiefbereikbaarheid.nl)

### 5. Ben ik verplicht mee te werken aan SLIM Prijzen RegioRing?

Nee, we vinden het heel prettig als u zich aanmeldt, maar deelname is absoluut vrijwillig.

### 6. Ik heb ook al meegedaan met SLIM Prijzen Waalbrug. Mag ik nu ook mee doen?

Wanneer deze deelnemers voldoen aan de eisen zijn zij ook nu weer van harte welkom. Omdat deze automobilisten veel minder zullen zijn geregistreerd tijdens de referentiemeting (omdat de het project op de Waalbrug toen nog liep) wordt bij hen de referentiemeting uit 2009 als basis genomen om het beloningsbudget vast te stellen. Als toelatingsniveau geldt bij deze groep een referentieniveau dat groter of gelijk is aan 5. Om een exacte referentieniveau te berekenen vragen we deze deelnemers ook de postcode van hun werkadres.

### 7. Wie kunnen niet deelnemen?

Automobilisten die de meetpunten minder dan vijf keer per week of helemaal niet in de spits passeerden, kunnen niet meedoen met SLIM Prijzen. Voor hen zou meedoen te weinig opleveren.

Automobilisten met een buitenlands kenteken komen niet in aanmerking voor het project omdat deze door de RDW niet gekoppeld kunnen worden aan adresgegevens.

Omdat het een project is om automobilisten te laten wennen aan een ander reisgedrag, kunnen ook fietsers of mensen die reizen met het OV niet deelnemen.

### 8. Kunnen meerdere personen op één woonadres deelnemen aan SLIM Prijzen RegioRing?

Per woonadres kunnen alle mensen die aan de deelname-eisen voldoen, meedoen aan SLIM Prijzen RegioRing. In ieder geval moet van alle voertuigen die in uw huishouden aanwezig zijn, het kenteken worden opgegeven bij uw inschrijving. De voertuigen die aan de voorwaarden voldoen, maken gebruik van een PDA. De overige kentekens worden met de camera's op de meet- en controlepunten gevolgd om fraude te voorkomen.

### 9. Ik heb al een A50 Minder Hinder Pas. Kan ik dan ook meedoen met SLIM Prijzen RegioRing?

Nee, dat kan niet. De A50 Minder Hinder Pas wordt door Rijkswaterstaat aangeboden in verband met de verwachte verkeershinder tijdens de uitvoering van wegwerkzaamheden. Deze pas biedt allerlei voordelen voor reizigers, zoals kortingen op openbaar vervoer en fietsvoorzieningen (OV-fiets). Wie deze pas heeft, kan niet meedoen met SLIM Prijzen RegioRing. Hierover zijn afspraken gemaakt tussen de Stadsregio Arnhem Nijmegen en Rijkswaterstaat.



### **10. Kan een deelnemer zich terugtrekken uit het project?**

Deelname aan het project SLIM Prijzen RegioRing is geheel en al vrijwillig. Wanneer een deelnemer zich heeft aangemeld en tijdens het project besluit te stoppen dan is dat natuurlijk toegestaan. Hoe een deelnemer zich kan terugtrekken staat beschreven in de Voorwaarden voor Deelname. De beloning die tot dat moment is opgebouwd wordt uitbetaald.

## **C. Beloning**

### **1. Wat is mijn beloningbudget en hoe wordt dat berekend?**

Als u aan SLIM Prijzen RegioRing meedoet, krijgt u per maand een bedrag in het vooruitzicht gesteld, dat u kunt verdienen door de spits te mijden. Dit noemen we uw beloningsbudget. Uw beloningsbudget berekenen we aan de hand van uw referentieniveau en het aantal werkdagen in een maand. Uw referentieniveau is het aantal kilometers dat u per week gemiddeld in de spits over de RegioRing rijdt. Dit aantal berekenen we in eerste instantie aan de hand van de cameragegevens uit mei en juni 2010. Op het moment dat u zich aanmeldt met de postcodes van uw woon- en werkadres, berekenen we uw definitieve referentieniveau. Als deelnemer moet u instemmen met het aan u toegekende referentieniveau.

### **2. Zijn er nog andere incentives?**

Naast de beloning is het ook mogelijk een aantal incentives te verdienen:

- Iedere 50<sup>e</sup> persoon die zich voor 29 augustus aanmeldt, en voor 6 september als deelnemer is ingeschreven, ontvangt een bonus van € 250,- belastingvrij!
- e-mail, internet en VAS-diensten via de SLIM Travel
- € 200,- voor de SLIM Prijzen Reiziger van de maand.

In de nieuwsbrieven voor deelnemers leest u daar meer over.

### **3. Hoe kan ik de spits mijden?**

De deelnemer kan de spits mijden door eerder of later van huis/werk te vertrekken. De spits tijden zijn van 07.00 uur tot 09.00 uur en van 15.30 uur tot 18.30 uur. Een andere mogelijkheid is dat de deelnemer de fiets neemt, het openbaar vervoer gebruikt of niet gaat rijden, maar bijvoorbeeld gaat thuiswerken.

### **4. Hoe kan ik aan het einde van de maand zoveel mogelijk van mijn beloningsbudget overhouden?**

Wanneer u tijdens de beloningsperiode in de spits op de RegioRing rijdt, wordt per kilometer € 0,10 van uw beloningsbudget afgewaardeerd. Via uw persoonlijke pagina kunt u dit van dag tot dag volgen. Door zo veel en zo vaak mogelijk in de spits weg te blijven van de RegioRing, blijft uw budget hoog. SLIM Travel, het route- en reisinformatieprogramma, helpt u bij het vinden van alternatieven.

Hoe vaker u de RegioRing mijdt, hoe hoger dus de beloning die u krijgt. Uw beloning wordt maandelijks op de door u opgegeven rekening overgemaakt. De beloning kan niet lager worden dan nul. U hoeft nooit te betalen.

### **5. Betaal ik belasting over mijn beloning?**

Nee, uw beloning is vrijgesteld van inkomstenbelasting. U hoeft dit bedrag dus niet op te geven aan de Belastingdienst.

### **6. Wanneer kan ik mijn beloning inzien?**

Uw beloning wordt iedere dag bijgewerkt.

### **7. Kan het beloningsbudget nog wijzigen?**

Het kan zijn dat tijdens de beloningsperiode er nog meer wegwerkzaamheden worden uitgevoerd op de RegioRing. Dan kan worden besloten de hoogte van het



af te boeken bedrag per kilometer voor een bepaald gedeelte van de RegioRing te verhogen. Deelnemers ontvangen hierover vroegtijdig en persoonlijk bericht.

#### D. PDA en extra service

##### 1. Waar en wanneer ontvang ik de PDA?

Als u een PDA in bruikleen wenst dan zorgen wij ervoor dat deze voorafgaand aan de start van 6 september 2010 in uw bezit is. Als u zich aanmeldt en u doet mee, krijgt u hierover nadere informatie.

##### 2. Wat kan ik allemaal doen met de extra diensten van SLIM Travel?

SLIM Travel is een handige dienst. SLIM Travel helpt u om uw route te plannen. Het houdt rekening met files, wegwerkzaamheden en andere beperkingen. Ook krijgt u informatie over onder meer parkeerlocaties. Indien u gebruik maakt van de PDA in bruikleen, dan kunt u daarmee gratis e-mailen en internetten, thuis en onderweg (niet terwijl u rijdt, natuurlijk). De informatiediensten op de PDA maken deelnemers bewust van hun reisgedrag en van de beschikbare alternatieven. Daarmee helpen ze de bereikbaarheid van de regio te verbeteren.

##### 3. Welke gegevens worden door de PDA doorgegeven?

Als u deelneemt, ontvangt u een PDA in bruikleen. Dit apparaat wordt gebruikt om de GPS-posities te registreren van de deelnemer. Met behulp van deze gegevens wordt de beloning bepaald. Wij registreren geen gegevens als u in het buitenland rijdt.

##### 4. Ik heb al een smartphone. Moet ik perse de PDA van SLIM Prijzen gebruiken?

Nee, deelnemers kunnen ook hun eigen PDA of smartphone gebruiken. Tenminste, als die voor het doel van SLIM Prijzen RegioRing geschikt is. Zij krijgen dan de gratis software van SLIM Travel ter beschikking, waarmee ze ook over de extra diensten beschikken. Net als bij de PDA van SLIM Prijzen geldt dat deelnemers hun smartphone altijd werkend bij zich moeten hebben in de auto tijdens de spits. Als u hem vergeet, of als hij niet aanstaat en uw auto wordt gesignaleerd door een van de camera's, dan wordt uw beloningsbudget met € 5 euro afgewaardeerd.

##### 5. Wat gebeurt er als de PDA die ik in bruikleen heb gekregen beschadigd is? Ik ben mijn PDA verloren, wat nu? Mijn PDA doet het niet.

U kunt hiervoor contact opnemen met de Servicedesk.

#### E. Controle, fraude, sluipverkeer

##### 1. Hoe wordt bijgehouden of de deelnemer de spits mijdt en of de PDA aanstaat?

Alle deelnemers maken tijdens het project gebruik van een PDA, hetzij van een door het project in bruikleen gegeven toestel, hetzij één van henzelf. De PDA wordt gebruikt om te bepalen waar en hoe laat de deelnemer in de auto rijdt om zo de beloning te vast te stellen. Wanneer de PDA niet aanstaat, en er dus geen signaal aan het project wordt afgegeven, dan wordt bekeken of de auto van de deelnemer geregistreerd is met de camera's. Op deze wijze is een extra controle ingebouwd.

##### 2. Hoe zit het met die brugpassages en waarom kost mij dat geld?

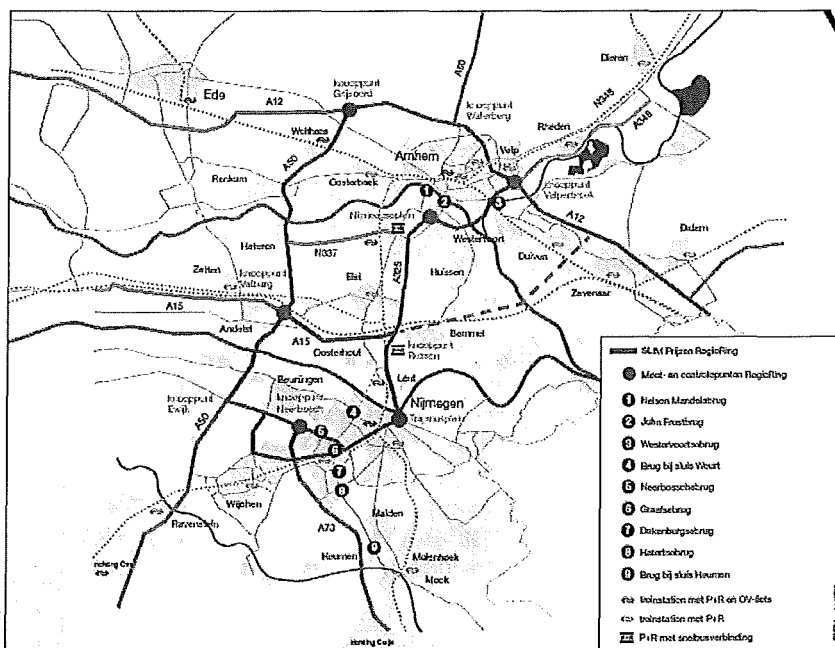
SLIM Prijzen RegioRing mag niet leiden tot extra drukte op andere wegen, doordat deelnemers tijdens de spits via sluiproutes rijden. Daarom worden de meest kwetsbare routes in de gaten gehouden met behulp van camera's. In de meeste gevallen gaan die routes over een brug. In totaal zijn het er negen. Op het onderstaande kaartje vindt u de namen en de locatie van de bruggen.





Als deelnemer aan SLIM Prijzen RegioRing ontvangt u maandelijks daarom ook een aantal 'vrije passages' voor één of meer van de negen bruggen die op de mogelijke sluiproutes liggen. Het aantal vrije passages is gebaseerd op uw huidige reisgedrag, zoals dat door de camera's is gemeten in mei en juni 2010. Wanneer u in de beloningsperiode vaker over de bruggen rijdt dan voorheen zal er € 5,- per brugpassage worden afgewaardeerd van uw beloningbudget. Het aantal toegekende ('vrije') passages en het aantal dat u in een maand heeft 'gebruikt', kunt u op uw persoonlijke pagina volgen.

Overzichtskaart meet- en controlepunten en bruggen SLIM Prijzen RegioRing

SLIM//  
Prijzen

### 3. Hoe weet ik welke bruggen ik wel en niet mag passeren zonder afwaardering?

Voordat u instemt met uw deelname, krijgt u inzage in zowel het referentieniveau als het aantal vrije brugpassages waarmee u deelneemt aan SLIM Prijzen RegioRing. U weet dan waar u aan toe bent als u meedoet. Indien blijkt, dat er op andere locaties sluiptverkeer wordt gesignaleerd, kunnen er wegen of bruggen worden toegevoegd, waarover u in de spits niet meer mag rijden. Hierover wordt uiteraard zorgvuldig gecommuniceerd.

### 4. Als ik ga carpoolen, hoe weten jullie dan dat ik de spits mijd?

Als u de PDA bij u heeft, terwijl u bijvoorbeeld in de Waalsprinter over de RegioRing rijdt, of met een carpoolauto meerijdt, is dit geen probleem. Wij registreren ook via de camera's of uw auto de RegioRing passeert. Indien het kenteken van de auto waarmee u deelneemt aan SLIM Prijzen RegioRing niet wordt geregistreerd en de PDA wel, dan wordt er niets in mindering gebracht op uw beloningsbudget.

### 5. Wat gebeurt er als ik de PDA vergeet mee te nemen of vergeet aan te zetten?

Als u de SLIM Travel niet meeneemt en/of aanzet tijdens de spitsperioden wordt een bedrag van € 5,00 afgewaardeerd.

### 6. Hoe wordt misbruik tegengegaan?

Deelname aan het project SLIM Prijzen RegioRing vindt plaats op vrijwillige basis. Voordat u deel kunt nemen, vult u een vragenlijst in. Een van de vragen gaat over het aantal auto's per huishouden en hierbij wordt ook gevraagd de kentekens van alle auto's behorend tot het



huishouden in te vullen. Als deelnemer verplicht u zich ook tot het aanmelden van vakantieperiodes, het veranderen van huisadres, werkgever etc. Daarnaast wordt een aantal andere maatregelen ingezet om misbruik tegen te gaan. Deze worden niet bekend gemaakt.

## F. Doelen, opzet project

### 1. Waarom wordt het project SLIM Prijzen RegioRing uitgevoerd?

Op de RegioRing worden wegwerkzaamheden uitgevoerd (te beginnen met de A50) die de bereikbaarheid in de regio extra zullen belasten. SLIM Prijzen RegioRing is een van de maatregelen om die extra overlast te beperken.

De Stadsregio Arnhem Nijmegen werkt hard om de regio bereikbaar te houden. Om een sterke economische regio te zijn, is bereikbaarheid een belangrijke maar geen gemakkelijke voorwaarde. Om de doorstroming op peil te houden, worden diverse (mobiliteits) maatregelen op de RegioRing ingezet: benutten, bouwen, OV en fiets, maar ook bewustwording. SLIM Prijzen RegioRing is een van de maatregelen die de automobilist bewust maken van het feit dat in de file staan een keuze is. Er zijn ook alternatieven.

### 2. Wat zijn de doelstellingen van het project?

- SLIM Prijzen is een maatregel die wordt ingezet om de bereikbaarheid in de stadsregio Arnhem Nijmegen te verbeteren (reductie van het aantal autokilometers op de RegioRing met 3% tijdens de spits).
- De komende jaren staan op de RegioRing diverse grootschalige wegwerkzaamheden gepland. Hierdoor komt de bereikbaarheid nog verder onder druk te staan. SLIM Prijzen RegioRing is één van de maatregelen om de doorstroming tijdens de werkzaamheden op peil te houden.
- Bij het mobiliteitsproject SLIM Prijzen gaat het om bewustwording: met een prijsprikkel het gedrag van automobilisten positief beïnvloeden. Met het project wordt kennis en ervaring opgedaan over gedragsverandering en prijsprikkels.

### 3. Wanneer is het project geslaagd?

Het project is geslaagd als er een vermindering van het aantal auto's (3% verkeerskundig effect) tijdens de spits op het traject gemeten is en daarmee de overlast door de geplande werkzaamheden tot een minimum wordt beperkt.

Als slechts een klein aantal automobilisten de spits mijdt, leidt dat al tot een relatief belangrijke reductie van de spitsdrukke. Met andere woorden: kleine aanpassingen in het reisgedrag kunnen een groot effect hebben op de bereikbaarheid.

### 4. Als we het hebben over de RegioRing, om welke wegen gaat het dan?

De RegioRing in het project SLIM Prijzen RegioRing wordt gevormd door de wegen: A12, A50, A325, A73 en A15.

Deze wegen zijn cruciaal voor de bereikbaarheid in de regio. De komende jaren gaan deze wegen op de schop. Uiteindelijk is dat een vooruitgang voor de bereikbaarheid, maar de komende jaren is de doorstroming op deze wegen juist beperkt door die werkzaamheden. In de kaart staan de werkzaamheden en een planning aangegeven.

Overzichtsk kaart meet- en controlepunten en bruggen SLIM Prijzen RegioRing

SLIM//  
Prijzen

### 5. Waarom de naam SLIM Prijzen?

SLIM staat voor Samen Leidend in Mobiliteit. In SLIM werken de tweeëntwintig wegbeheerders in de stadsregio Arnhem Nijmegen samen om de mobiliteit te verbeteren. Het gaat daarbij om het afstemmen van de wegwerkzaamheden, de communicatie daarover, de inzet van regionaal verkeersmanagement en alle mogelijkheden die er zijn om het wegennet beter te benutten. ([www.slimopweg.info](http://www.slimopweg.info)). SLIM Prijzen is één van de maatregelen uit het programma SLIM, dat de automobilist helpt te kiezen voor een slim reisalternatief.

Met SLIM Prijzen wordt aangesloten bij de merknaam SLIM die binnen de Stadsregio Arnhem Nijmegen een vervolg is op BKAN!

### 6. Wie zijn de opdrachtgevers van SLIM Prijzen RegioRing?

De opdrachtgever is de Stadsregio Arnhem Nijmegen. Het ministerie levert een belangrijke financiële bijdrage. Daarnaast leveren de provincie Gelderland en verschillende gemeenten in de Stadsregio een belangrijke bijdrage. Nadrukkelijk worden ook de werkgevers bij dit project betrokken.

Het projectbureau voor SLIM Prijzen RegioRing is ondergebracht bij ARS Traffic & Transport Technology in Leidschendam.

### 7. Wat kost SLIM Prijzen RegioRing?

Met het gehele project (incl. SLIM prijzen Waalbrug) is een bedrag van circa 17 miljoen gemoeid. Hiervoor worden onder andere de techniek, de PDA's, de organisatie, de servicedesk, de te ontwikkelen software, de camera's, het onderzoek en de beloning betaald.

Het project wordt voor 75% betaald door het ministerie van Verkeer en Waterstaat. De Stadsregio Arnhem Nijmegen, de provincie Gelderland en een aantal gemeenten betalen de overige 25%.



### **8. Is dat veel?**

Files kosten het land ieder jaar circa 3 miljard euro aan economische schade. Het aandeel van de regio Arnhem Nijmegen daarin is zeker een paar honderd miljoen. Belangrijk is dat automobilisten die relatief gemakkelijk een andere wijze van reizen of het reizen op een ander tijdstip voor elkaar kunnen krijgen bewust worden van het feit dat een andere wijze van reizen haalbaar is. In de file staan is een keuze!

Uit onderzoek is bekend dat slechts een vermindering van een paar procent automobilisten (circa 6%) op de weg al kan zorg dragen voor een veel betere doorstroming. Binnenkort starten de wegwerkzaamheden op de RegioRing. Wanneer er geen maatregelen worden genomen om het verkeer tijdens de werkzaamheden te verminderen dan is de kans reëel dat de gehele RegioRing muurvast komt te staan, met alle (economische) nadelige gevolgen van dien.

### **9. Wat is de looptijd van SLIM Prijzen RegioRing?**

Op maandag 25 januari 2010 heeft minister Eurlings in Nijmegen het officiële startschot gegeven van SLIM Prijzen RegioRing. Daarna zijn de voorbereidende werkzaamheden gestart, waaronder het uitvoeren van een zogenaamde referentiemeting. Hiermee kan worden vastgesteld welke automobilisten kunnen deelnemen aan dit project.

Vanaf de tweede helft van juli 2010 krijgen potentiële deelnemers een uitnodiging om mee te doen. De beloningsperiode duurt van 6 september tot en met eind juni 2012.

### **10. Met slechts 10.000 tot 15.000 deelnemers kun je de bereikbaarheid toch niet werkelijk verbeteren?**

De verwachting is dat met het aantal van 10.000 tot 15.000 deelnemers daadwerkelijk een verbetering van de bereikbaarheid te zien zal zijn. Dit cijfer is het resultaat van een onderzoek gebaseerd op een doelstelling om het aantal autokilometers op de RegioRing in de spits te reduceren met 3%.

Uit eerder onderzoek blijkt, dat zelfs met een kleine verandering in het aantal automobilisten op de drukste tijdstippen, een verbetering van de doorstroming is te realiseren. Een recent voorbeeld hiervan is SLIMPrijzen Waalbrug. Hier nam het verkeersaanbod binnen het project met 5-10% af en verdwenen de files nagenoeg.

Daarnaast is de verwachting dat de groep deelnemers groot genoeg is om statistisch betrouwbare informatie te verkrijgen over het veranderde gedrag van de deelnemers. Deze inzichten kunnen uiteindelijk bijdragen tot de ontwikkeling van methoden om een veel grotere groep weggebruikers te helpen in hun vervoerskeuze, de gekozen route en het tijdstip van reizen.

SLIM Prijzen RegioRing maakt onderdeel uit van een maatregelenpakket ter verbetering van de bereikbaarheid in de regio Arnhem Nijmegen en staat niet op zichzelf.

## **G. Spelregels, voorwaarden**

### **1. Wat zijn de spittijden?**

Als spittijden zijn gedefinieerd: van 07.00 uur tot 09.00 uur en van 15.30 uur tot 18.30 uur. De spittijden zijn vastgesteld op basis van de tijdstippen met het meeste verkeer op de RegioRing.

### **2. Wat wordt er verwacht van deelnemers?**

- De bedoeling is dat deelnemer zoveel mogelijk de spits gaan mijden door op een andere manier te gaan reizen (vroeger of later te vertrekken, de fiets te nemen of het OV) of door niet te gaan reizen (telewerken). Wanneer deelnemers vaker de spits mijden dan zij voorheen deden, ontvangen zij een beloning.
- Van deelnemers wordt tevens verwacht dat zij de SLIM Travel (de PDA) aanzetten op het moment dat zij in de auto stappen. Vanzelfsprekend moet de PDA van stroom zijn voorzien (en/of de batterij voldoende zijn opgeladen). Hierop wordt gecontroleerd.



- Ook wordt verwacht dat zij de enquêtes invullen die hen worden toegezonden vanuit het project.
- Dat de (digitale) nieuwsbrieven aandachtig worden gelezen.
- Dat deelnemers aan de Servicedesk doorgeven wanneer één van hun gegevens wijzigen. Denk aan wijziging e-mailadres, anders, werkgever, auto, andere werkgever, verhuizing werkgever, etc.

## H. Overige vragen

### 1. Is SLIM Prijzen RegioRing een voorbode of een proef voor de kilometerprijs?

SLIM Prijzen RegioRing is geen proeftuin voor de kilometerprijs. Wel wordt onderzocht wat de effecten zijn van prijs- en informatieprikkels en het aanbod van alternatieven (andere werktijden, etc).

### 2. De Kilometerprijs staat volop ter discussie. Waarom dan toch dit project?

De mobiliteitsprojecten staan inhoudelijk los van de kilometerprijs en zijn ook niet controversieel verklaard: het betreft hier staand beleid, goedgekeurd door de Tweede Kamer. Het project is allereerst bedoeld om de bereikbaarheid van de regio Arnhem-Nijmegen in de komende anderhalf jaar te verbeteren. Het maakt daarom onderdeel uit van het regionale maatregelenpakket ter verbetering van de regionale bereikbaarheid (uitvoering in het kader van de Taskforce Mobiliteitsmanagement o.l.v. Lodewijk de Waal).

### 3. Het project in Amsterdam is gestopt, gaan jullie wel door?

SLIM Prijzen RegioRing is qua karakter en in de uitvoering zeer verschillend van het project in Amsterdam. In Arnhem-Nijmegen gaat het om een beloningsproject, gericht op het verminderen van de extra overlast die zal ontstaan door wegwerkzaamheden op de RegioRing.

### Meer informatie?

Kijk voor meer informatie op [www.slimprijzen.nl](http://www.slimprijzen.nl). Voor verdere vragen kunt u contact opnemen met de Servicedesk via e-mail [RegioRing@slimprijzen.nl](mailto:RegioRing@slimprijzen.nl) of telefonisch (070 301 52 28). De Servicedesk is op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) bereikbaar van 08.00 tot 20.00 uur.